

Conclusiones Estudio

**“La repercusión de los idiomas en las
ofertas gestionadas por el Servicio**

Comarcal de Empleo”

2012-2021



Contenido

0.- Presentación	4
1.- Análisis general	5
1.1.- Ofertas	6
1.2.- Categorías Profesionales	8
1.3.- Sectores	13
1.4.- Ámbito Territorial	14
1.5.- Idiomas	16
1.6.- Perfil profesional	19
2.- Conclusiones Generales	25
3.- Anexos	26

Coordinación

Dolores Haro Gómez (Coordinadora del Departamento FEDIOJ, Formación, Empleo, Desarrollo, Igualdad de Oportunidades y Juventud).

Autoría:

Diana Fernanda Pérez Pérez¹: Presentación, análisis general y anexos (volcado de datos de ofertas).

Dolores Haro Gómez: Parte de las características del análisis general y conclusiones.

¹ Alumna en prácticas del Máster "International Economic Relations Analysis" de la Universidad Rey Juan Carlos.

Presentación

Con el fin de conocer la repercusión de la lengua inglesa y otros idiomas adicionales al castellano en la búsqueda de empleo de la Comarca Berciana, se han analizado las ofertas que el Servicio Comarcal de Empleo (SECEM) ha gestionado en el periodo comprendido entre el 1 de enero 2012 y el 31 de mayo de 2021.

El periodo elegido aborda una década donde se inició el freno las políticas activas de empleo como consecuencia de la recesión económica nacional en general y comarcal en particular, generando un cambio relevante en la estructura socioeconómica y por tanto los perfiles requeridos.

Es importante destacar que la minería, fue sector primordial de la economía de la Comarca Berciana y a partir de los años 80 y a principios de los 90 se comenzó a reflejar la crisis que se veía venir y fue hasta el año 2018 cuando se cerró la última mina, dejando al Bierzo sin su principal motor económico que a su vez ha provocado el actual lastre o complejo de decadencia, situación que se ha visto agravada tras la pandemia del COVID-19, la cual ha dejado repercusiones económicas, no solamente en la Comarca, sino en a nivel mundial.

Con el objetivo de detectar las relaciones internacionales económicas posibles y el estudio de la importancia de idiomas adicionales al castellano en las ofertas gestionadas por el SECEM, la presente investigación es una recopilación de datos para llevar a cabo la cuantificación de las categorías sobre los perfiles con mayor demanda de idiomas tanto en las ofertas de empleo, como en los puestos generados.

Se han tenido en cuenta diversas variables: Ofertas demandas por las empresas, puestos generados por las ofertas, sectores, la localidad, el idioma que se requiere y el perfil profesional de las categorías que priorizan idiomas. Los resultados obtenidos ofrecerán conclusiones relevantes que serán de utilidad para los/as demandantes bercianos/as en su búsqueda activa de empleo.

1.-Análisis General

1.1.-Ofertas

El total de las ofertas gestionadas por el Servicio Comarcal de Empleo (SECEM) en el periodo comprendido entre el 01 de enero 2012 y 31 de mayo de 2021 ha sido de **1481** ofertas con la solicitud de **2149** puestos.

Total Ofertas y/o Puestos de trabajo

Años	Ofertas	Puestos de trabajo
2012	137	145
2013	157	237
2014	112	125
2015	163	179
2016	184	290
2017	174	221
2018	194	287
2019	233	370
2020	37	49
2021	90	246
Total	1481	2149

a) Total de ofertas con idioma

Año	Total ofertas	Total ofertas con idioma	Porcentaje
2012	137	20	14,60%
2013	157	16	10,19%
2014	112	11	9,82%
2015	163	10	6,13%
2016	184	6	3,26%
2017	174	4	2,30%
2018	194	4	2,06%
2019	233	3	1,29%
2020	37	1	2,70%
2021	90	7	7,78%
TOTAL	1481	82	5,54%

Total ofertas	Total ofertas con idioma	Porcentaje
1481	82	5,54%

b) Tota de **puestos** por año

Año	Total puestos	Total puestos con idioma	Porcentaje
2012	145	20	13,79%
2013	237	23	9,70%
2014	125	10	8,00%
2015	179	12	6,70%
2016	290	11	3,79%
2017	221	3	1,36%
2018	287	4	1,39%
2019	370	2	0,54%
2020	49	20	40,82%
2021	246	11	4,47%
Total	2149	116	5,40%

Total puestos	Total puestos con idioma	Porcentaje
2149	116	5,40%

Se han reflejado, en consecuencia, el **5,54%** de las ofertas y el **5,40%** de los puestos de trabajo.

Características:

- Las ofertas en las que se precisa un idioma o varios adicional al castellano representa un **5,54%**. Es decir, de **1481** ofertas, **82** lo solicitan.
- Los puestos de trabajo generados en las ofertas representan un **5,40%**, ya que de los **2149** puestos en **116** se precisó un idioma adicional o varios al castellano.

1.2.- Categorías profesionales

Ofertas

Categoría Profesional	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total ofertas
Administrativo/a y Auxiliar	3	2	3	6	1	1	1	0	0	1	18
Docente	3	0	0	2	0	2	0	2	0	0	9
Ingeniero/a	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	8
Recepcionista	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	7
Camarero/a	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3	6
Comercial	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	6
Teleoperador/a	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4
Dependiente/a	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
Diseñador/a	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Técnico/a	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
Responsable de Marketing	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Farmacéutico/a y Auxiliar	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Perito/a	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Contable	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Electromecánico/a	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mecánico/a	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Monitor/a de ocio y tiempo libre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Interno/a	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Operadores/as de tráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Sondista	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Peón/a	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Puestos

Categoría	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total ofertas
Profesional											
Teleoperador/a	2	0	1	0	0	0	0	0	20	0	23
Administrativo	3	4	3	6	1	1	1	0	0	1	20
Recepcionista	1	1	1	0	6	0	1	1	0	1	12
Comercial	1	7	0	0	2	0	0	0	0	1	11
Ingeniero/a	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	8
Camarero/a	0	1	1	1	0	0	0	0	0	4	7
Docente	3	0	0	2	0	1	0	1	0	0	7
Operadores/as de tráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
Dependiente/a	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
Diseñador/a	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Responsable de Marketing	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Técnico/a	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
Perito/a	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Farmacéutico/a y Auxiliar	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Electromecánico/a	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Contable	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mecánico/a	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Monitor/a de ocio y tiempo libre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Interno/a	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Peón/a	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sondista	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Total de Ofertas y Puestos por Categoría Profesional

Categoría Profesional Ofertas	Total ofertas	Porcentajes	Categoría Profesional Puestos	Total puestos	Porcentajes
Personal Administrativo/a	18	21,95%	Teleoperador/a	23	19,83%
Docente	9	10,98%	Personal Administrativo/a	20	17,24%
Ingeniero/a	8	9,76%	Recepcionista	12	10,34%
Recepcionista	7	8,54%	Comercial	11	9,48%
Camarero/a	6	7,32%	Docente	9	7,75%
Comercial	6	7,32%	Ingeniero/a	8	6,90%
Teleoperador/a	4	4,88%	Camarero/a	7	6,03%
Dependiente/a	3	3,66%	Operadores/as de tráfico	5	4,31%
Diseñador/a	3	3,66%	Dependiente/a	3	2,59%
Técnico/a	3	3,66%	Diseñador/a	3	2,59%
Responsable de Marketing	3	3,66%	Responsable de Marketing	3	2,59%
Farmacéutico/a y Auxiliar	2	2,44%	Técnico/a	3	2,59%
Perito/a	2	2,44%	Perito/a	2	1,72%
Contable	1	1,22%	Farmacéutico/a y Auxiliar	2	1,72%
Electromecánico/a	1	1,22%	Electromecánico/	1	0,86%
Mecánico/a	1	1,22%	Contable	1	0,86%
Monitor/a de ocio y tiempo libre	1	1,22%	Mecánico/a	1	0,86%
Interno/a	1	1,22%	Monitor/a de ocio y tiempo libre	1	0,86%
Operadores/as de tráfico	1	1,22%	Interno/a	1	0,86%
Sondista	1	1,22%	Peón/a	1	0,86%
Peón/a	1	1,22%	Sondista	1	0,86%

Categoría Profesional Ofertas	Total ofertas	Categoría Profesional Puestos	Total puestos
Personal Administrativo/a	18	Teleoperador/a	23
Docente	9	Personal Administrativo/a	20
Ingeniero/a	8	Recepcionista	12
Recepcionista	7	Comercial	11
Camarero/a	6	Docente	9
Comercial	6	Camarero/a	8
Teleoperador/a	4	Ingeniero/a	7
Dependiente/a	3	Operadores/as de tráfico	5
Diseñador/a	3	Dependiente/a	3
Técnico/a	3	Diseñador/a	3
Responsable de Marketing	3	Responsable de Marketing	3
Farmacéutico/a y Auxiliar	2	Técnico/a	3
Perito/a	2	Perito/a	2
Contable	1	Farmacéutico/a y Auxiliar	2
Electromecánico/a	1	Electromecánico/	1
Mecánico/a	1	Contable	1
Monitor/a de ocio y tiempo libre	1	Mecánico/a	1
Interno/a	1	Monitor/a de ocio y tiempo libre	1
Operadores/as de tráfico	1	Interno/a	1
Sondista	1	Peón/a	1
Peón/a	1	Sondista	1

El análisis de las Categorías Profesionales que más ofertas generan junto a las que más puestos de trabajo ofertan se reducen a las siguientes:

1	Personal Administrativo/a
2	Docente
3	Ingeniero/a
4	Recepcionista
5	Camarero/a
6	Comercial
7	Teleoperador/a
8	Operadores/as de tráfico
9	Dependiente/a
10	Diseñadora
11	Responsable de marketing

Características:

- Las ofertas con mayor porcentaje a la hora de exigir idiomas (superan el 5%) son las de **Personal Administrativo** con un 21,95%, seguidas del **Personal Docente** (en lenguas) con un 10,98%, **Ingeniero/a** con un 9,76%, **Recepcionista** con 8,54% y con 7,32% **Camarero/a y Comercial**.
- Considerando los puestos de trabajo, aunque con diferentes porcentajes y posiciones se repiten las mismas categorías profesiones salvo la de **Teleoperador/a** que, contemplando solo las ofertas, con un 4,88% no alcanza el 5%, en puestos se sitúa en primer lugar con un 19,83%, seguido con un 17,24% por el **Personal administrativo**, con un 10,34% de **Recepcionista**, con un 9,48% de **Comercial** y superando el 6% de **Docente, Ingeniero/a, Camarero/a**.
- Las categorías profesionales que más ofertas generan junto a las que más puestos de trabajo ofertan, son las incluidas en la de **Personal administrativo** (administrativo/a y auxiliar administrativo/a).
- La categoría de **docente (en lenguas)** no será considerado ya que la categoría profesional es de profesor/a por lo que de facto son ofertas y puestos para la enseñanza de un idioma.
- El total de ofertas de la categoría profesional de **Personal Administrativo/a** son **18** ofertas que representan el **21,95%**, y el total de puestos de trabajo son **20**, es decir un **17,24%**. En conjunto suman un **39,19%** que precisa un idioma adicional al castellano.
- El total de ofertas de la categoría profesional de **Recepcionista** son **7** ofertas que representan **8,54%**, y el total de puestos de trabajo son **12**, es decir un **10,34%**. En conjunto representa un **18,88%** que precisa un idioma adicional al castellano.

- El total de ofertas de la categoría profesional de **Ingeniero/a** son **8** ofertas que representan **9,76%**, y el total de puestos de trabajo son **8**, es decir un **6,90%**. En conjunto suma un **16,66%** que precisa un idioma adicional al castellano.

1.3.- Sectores Profesionales

Ofertas

Oficinas y Despachos	
Personal administrativo	21,95%
Total	21,95%
Ventas y Comercial	
Teleoperador/a	4,88%
Dependiente/a	3,66%
Comercial	7,32%
Total	15,86%
Hostelería y turismo	
Camarero/a	7,32%
Recepcionista hostelería	8,54%
Total	15,86%
Educación	
Docente	10,98%
Total	10,98%
Industrial	
Ingeniero/a	9,76%
Total	9,76%
Publicidad	
Diseñador/a	3,66%
Responsable Marketing	3,66%
Total	7,32%

Puestos

Ventas y Comercial	
Teleoperador/a	19,83%
Dependiente/a	2,59%
Comercial	9,48%
Total	31,90%
Oficinas y Despachos	
Personal Administrativo	17,24%
Total	17,24%
Hostelería y turismo	
Camarero/a	6,03%
Recepcionista hostelería	10,34%
Total	16,37%
Educación	
Docente	7,75%
Total	7,75%
Industrial	
Ingeniero/a	6,90%
Total	6,90%
Publicidad	
Diseñador/a	2,59%
Responsable Marketing	2,59%
Total	5,18%
Transporte	
Operadores/as de tráfico	4,31%
Total	4,31%

Características:

- Según las ofertas gestionadas, los tres sectores que mayor demandan el conocimiento de uno y más idiomas para el desempeño de su actividad laboral son **Oficinas y Despachos** donde se incluye con un 21,95% el Personal Administrativo (Auxiliar administrativo y Administrativo), le siguen con la misma porcentualidad, 15,86%, **Ventas-Comercial y Hostelería -Turismo**.
- Considerando los puestos generados en las ofertas, aunque las tres posiciones las ocupan los mismos sectores el porcentaje y la posición varía, **Ventas-Comercial** se sitúa en la primera posición con un 31,90%, **Oficinas y Despachos** con un 17,24% y **Hostelería-Turismo** con un 16,37%.

1.4.- **Ámbito Territorial**

Años	Ponferrada	Zona Rural de la Comarca El Bierzo	Otros
2012	11	4	5
2013	5	6	5
2014	6	3	2
2015	10	0	0
2016	4	2	0
2017	4	0	0
2018	3	0	0
2019	1	2	0
2020	0	1	0
2021	3	0	4
Total	47 (58,02%)	18 (22,22%)	16 (19,75%)

Características:

- Las localidades en las que se demandan las ofertas y puestos de trabajos gestionadas por el “Servicio Comarcal de empleo” incluyen: **Ponferrada** que representa un **58,02%**, la **Zona Rural de El Bierzo** con un **22,22%**, y el resto (otras localidades fuera de la comarca) un **19,75%**.
- Las localidades que se incluyen en la **zona Rural El Bierzo** son: Villafranca, Bembibre, Toreno, Torre del Bierzo, servicios itinerantes por diversas localidades en la Comarca del Bierzo, Toral de los Vados.
- Las localidades que se incluyen **en otros son**: Asturias, Barco de Valdeorras (Orense), León, Puerto del Rosario (Islas Canarias), Angola.
- Salvo una oferta, que es para trabajar en Angola, la totalidad de las ofertas que requieren idiomas lo son para desempeñar la **actividad laboral en territorio nacional** siendo la mayoría, el **58,02%**, para **Ponferrada**.

1.5.- Idiomas

Idiomas requeridos y/o valorados: se han contemplado el total de los idiomas exigidos junto con los valorables con el fin de hallar el porcentaje total de las ofertas que estiman positivamente uno o varios idiomas.

Categoría Profesional	Inglés	Francés	Inglés y Francés	Alemán	Portugués	Gallego	Varios	Observaciones
Administrativo/a	10	5	1	0	0	0	2	inglés/ ² francés/alemán Inglés + ³ alemán u holandés
Docente	3	0	3	0	0	1	1	inglés/árabe/alemán/Italiano/ francés
Ingeniero/a	4	0	1	0	1	0	2	inglés/francés * ⁴ 2
Recepcionista	6	0	0	0	0	0	1	inglés + francés/alemán
Camarero/a	3	0	1	0	0	0	0	
Comercial	4	1	0	0	0	0	0	
Teleoperador/a	0	0	0	0	0	1	1	catalán/inglés/portugués/francés/italiano
Dependiente/a	1	0	0	0	0	0	0	
Diseñador/a	0	0	3	0	0	0	0	
Técnico/a	2	1	0	0	0	0	0	
Responsable de Marketing	0	0	3	0	0	0	0	
Farmacéutico/a	0	0	0	0	0	0	0	
Perito/a	2	0	0	0	0	0	0	
Contable	0	0	1	0	0	0	0	
Electromecánico/a	0	0	0	1	0	0	0	
Mecánico/a	0	0	0	0	1	0	0	
Monitor/a de ocio y tiempo libre	1	0	0	0	0	0	0	
Interno/a	0	0	0	0	0	0	1	castellano
Operadores/as de tráfico	0	0	1	0	0	0	0	
Sondista	0	0	0	0	1	0	0	
Peón/a	0	0	0	0	0	0	1	castellano/rumano
Total	36	7	14	1	3	2	9	73
Porcentaje	49,31%	9,58%	19,17%	1,36%	4,10%	2,73%	12,32%	100%

² Barra (tipografía) "/" significa que se podrá elegir entre las opciones mencionadas

³ Signo de más "+" se precisan los idiomas mencionados y adicionalmente los posteriores al signo +

⁴ Signo de multiplicación "*" se multiplica por el número de veces que se repita cierta combinación de idioma

Total Idiomas: Se contabiliza el total que el idioma ha sido requerido, independientemente de si ha sido solicitado solo o en conjunto con otros idiomas.

Inglés	57	65,51%
Francés	27	31,03%
Alemán	5	5,74%
Portugués	4	4,59%
Italiano	2	2,29%
Castellano	2	2,29%
Gallego	2	2,29%
Holandés	1	1,14%
Catalán	1	1,14%
Rumano	1	1,14%
Árabe	1	1,14%
Total	87	100%

Idiomas valorados, no especificados: se indica que “se valoran idiomas” pero sin especificar ningún idioma concreto.

Categoría Profesional	Se valoran idiomas
Administrativo/a	0
Docente	0
Ingeniero/a	0
Recepcionista	0
Camarero/a	2
Comercial	1
Teleoperador/a	2
Dependiente/a	1
Diseñador/a	0
Técnico/a	0
Responsable de Marketing	0
Farmacéutico/a	2
Perito/a	0
Contable	0
Electromecánico/a	0
Mecánico/a	0
Monitor/a de ocio y tiempo libre	0
Interno/a	0
Operadores/as de tráfico	0
Sondista	0
Peón/a	0
Total	8

Categoría Profesional	Se requiere y/o valoran idiomas específicos
Personal Administrativo/a	18
Docente	9
Ingeniero/a	8
Recepcionista	7
Camarero/a	6
Comercial	

Categoría Profesional	Se valoran idiomas en general
Camarero/a	2
Farmacéutico/a	
Teleoperador/a	
Comercial	1
Dependiente/a	

Características:

- Los 3 idiomas más demandados en las categorías profesionales gestionadas por el “Servicio Comarcial de Empleo” son: **inglés** con un **49,31%**, le sigue la combinación de **inglés + francés** con un **19,17%** y a posteriori es una combinación de varios idiomas que se incluyen: **inglés, francés, alemán, portugués, italiano, rumano, castellano y holandés** con un **12,32%**.
- Tras contabilizar el total de los idiomas requeridos, independientemente de si han sido demandados solos o adicionalmente a otro/s idioma/s se muestra que dos son los idiomas más destacados **Inglés** con un **65,51%**, y **francés** con **31,03%**.
- Las categorías profesionales de **Camarero/a** y **Comercial** se encuentran entre las que valoran y/o exigen idiomas concretos y que valoran idiomas en general. El resto difiere.

1.6.- Perfil Profesional

Con el fin de determinar el perfil de las categorías profesionales con idiomas demandados se han considerado 2 variables analizadas; las profesiones más demandadas que tienen como requisito el conocimiento de idiomas por las ofertas solicitadas por las empresas con las que se generan los puestos de trabajo con dicho requisito.

Categoría Profesional Ofertas	Categoría Profesional Puestos
Personal Administrativo/a	Teleoperador/a
Docente	Personal Administrativo/a
Ingeniero/a	Recepcionista
Recepcionista	Comercial
Camarero/a	Ingeniero/a

Teniendo en cuenta las dos variables y la posición en los primeros tres puestos y/o posición en los 21 puestos analizados en las mismas, por sectores se analizarán los perfiles de las siguientes categorías profesionales por ser las que más demanden idiomas durante el periodo analizado.

Oficinas y Despachos	Educación	Hostelería y Turismo
Personal Administrativo	Ingeniero/a	Recepcionista

1. Personal Administrativo

Formación	Experiencia	Idiomas	Otros Datos
<p>El 77,77 % de las ofertas solicitan la categoría de Administrativo/a. El 22,22% Auxiliar administrativo.</p> <p>El 31,57% requiere titulación universitaria, el 31,57% CFGM⁵ y el 15,78% CFGS⁶</p>	<p>El 57,89% solicita experiencia entre 1-3 años</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inglés ➤ Francés ➤ Inglés y francés ➤ Varios: inglés/ francés/ alemán Inglés +alemán u holandés 	<p>El 21,95% del total de las ofertas de personal administrativo requiere idiomas.</p> <p>El sector al que corresponde la categoría profesional de recepcionista es el de oficinas y despachos.</p>

Perfil 1: Administrativo/a con titulación universitaria y/o CFGS, con conocimientos de inglés y experiencia entre 1-3 años. El 21,95% de la totalidad de ofertas de personal administrativo requiere idiomas siendo en su mayoría para trabajar en empresas que tienen relaciones comerciales con otros países.

⁵ Ciclo Formativo de Grado Medio (CFGM)

⁶ Ciclo formativo de grado superior (CFGS)

2. Ingeniero/a

Formación	Experiencia	Idiomas	Otros Datos
<p>El 69,23% de las ofertas solicitan titulación universitaria en Ingeniería en general. El 30,76% Ingeniero/a Industrial. El 15,38% ingeniero/a en Prevención de Riesgos Laborales y un 23,09% en otras especialidades.</p>	<p>El 38,46% solicita experiencia entre 2-5 años</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inglés ➤ Francés 	<p>El 61,53% del total de las ofertas de personal de Ingeniería requiere idiomas.</p> <p>El sector al que corresponde la categoría profesional de ingeniero/a es el Industrial.</p>

Perfil 2: Ingeniero/a sin especialidad específica, con conocimientos de inglés y experiencia entre 2-5 años. El 61,53% del total de las ofertas de personal de Ingeniería requiere idiomas, siendo en su mayoría ofertas de empresas delegadas de multinacionales y/o con relaciones comerciales internacionales.

3. Recepcionista

Formación	Experiencia	Idiomas	Otros Datos
<p>El 21,05 % de las ofertas solicitan titulación universitaria en general. El 21,05% de las ofertas solicitan la ESO⁷. El 15,78% requieren bachillerato y otro 15,78 % diplomatura en turismo y un 26,34% otras titulaciones como filología, administración de empresas y enseñanzas de grado superior de formación.</p> <p>Total titulación universitaria: 63,14%</p>	<p>El 68,42% no requiere experiencia. El 26,31% se valora la experiencia. El 5,26% se requiere experiencia para desempeñar el puesto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inglés ➤ Francés ➤ Alemán 	<p>El 42,10% del total de las ofertas de personal administrativo requiere idiomas.</p> <p>El sector al que corresponde la categoría profesional de recepcionista es el de hostelería y turismo.</p>

Perfil 3: Recepcionista con titulación universitaria en general con conocimientos de inglés y sin experiencia. El 42,10% del total de las ofertas de personal administrativo requiere idiomas siendo en su totalidad para trabajar en hoteles o centros turísticos.

⁷ Educación Secundaria Obligatoria (ESO)

Características

Los datos obtenidos del análisis de los perfiles profesionales más demandados en los que se requiere idiomas para desempeñar el puesto conllevan las siguientes conclusiones:

- En el marco de la categoría de personal administrativo el 77,77% de las ofertas solicitan la categoría de Administrativo/a. El 22,22% corresponde a auxiliar administrativo.
- La formación de las ofertas y puestos que se generan en la categoría de **Personal administrativo** el 31,57% requiere titulación universitaria, también coincide que se requiere un ciclo formativo de grado medio un 31,57%, el resto (un 15,78%) precisa un ciclo formativo de grado superior.
- La formación de las ofertas y puestos que se generan en la categoría de **Ingeniero/a** requiere una ingeniería sin especialidad concreta en un 69,23%, el 30,6% corresponde a ingeniero/a industrial. El 15,38% solicita un ingeniero/a en prevención de riesgos laborales y un 23,09% otras especialidades.
- La formación de las ofertas y puestos que se generan en la categoría profesional de **Recepcionista** un 21,05% solicitan una titulación universitaria en general, en el 21,05% basta con acreditar la Educación Secundaria Obligatoria, el 15,78% requiere bachillerato, un 15,78% una diplomatura en turismo, y un 26,34% otras titulaciones como filología, administración de empresas y enseñanzas de grado superior de formación. Con un 63,14% la mayoría de las ofertas requiere titulación universitaria.
- En la categoría profesional de **Personal Administrativo** se requiere necesariamente entre 1-3 años de experiencia, que corresponde al 57,89% del total de las ofertas que se solicitan.
- En la categoría profesional de **Ingeniero/a**, se demanda que un 38,46% de las ofertas que se tenga experiencia como mínimo de 2 años hasta 5.

- La experiencia no es un requisito imprescindible en la categoría profesional de **Recepcionista**, ya que solo un 5,26% lo precisa.
- **El 21,95% del total de las ofertas de personal administrativo** requiere idiomas en los que se encuentran: inglés, francés, inglés y francés, y una combinación de varios: inglés /francés/ alemán, inglés y alemán u holandés.
- **El 61,53% del total de las ofertas de Ingeniero/a** requiere idiomas en los que se encuentran: inglés y francés.
- **El 42,10% del total de las ofertas de Recepcionista** requiere idiomas en los que se encuentran: inglés, francés y alemán.
- Los sectores según las categorías profesionales son: personal administrativo/a; **oficinas y despachos**; ingeniero/a, **industrial** y recepcionista, hostelería y turismo.

2.- Conclusiones generales

1. **Del total de las ofertas** gestionadas por el Servicio Comarcal Empleo **el 5,54% precisa un idioma o varios adicional al castellano**. En los puestos de trabajo generados en las ofertas se requiere el 5,40%.
2. Las **ofertas** con mayor porcentaje a la hora de exigir idiomas son: **Personal administrativo, Personal docente (en lenguas), Ingeniero/a y Recepcionista**.
3. Los **puestos de trabajo** generados en las ofertas con mayor porcentaje en la exigencia de idiomas son: **Teleoperador/a, Personal administrativo, Recepcionista, Comercial**.
4. Los **sectores** que mayor conocimiento de uno y más idiomas exigen para el desempeño de su actividad laboral son **Oficinas y Despachos, Ventas-Comercial y Hostelería-Turismo**.
5. La casi totalidad de las ofertas que requieren idiomas lo son para desempeñar la **actividad laboral en territorio nacional siendo la mayoría para Ponferrada**.
6. **El idioma más demandado es el inglés** seguido a cierta distancia del francés. No obstante la combinación de inglés más francés es la segunda más requerida tras el inglés en solitario.
7. Las categorías profesionales que más ofertas generan junto a las que más puestos de trabajo ofertan, son las incluidas en **Personal administrativo (administrativo/a y auxiliar administrativo/a), Ingeniero/a y Recepcionista**.
8. El **perfil uno** es el de *un/a profesional Administrativo con titulación universitaria y/o CFGS, con conocimientos de inglés y experiencia entre 1-3 años*. Casi la cuarta parte de la totalidad de ofertas de personal administrativo requiere idiomas, siendo en su mayoría para trabajar en empresas que tienen relaciones comerciales con otros países.
9. El **perfil dos** es el de *un/a Ingeniero/a sin especialidad concreta, con conocimientos de inglés y experiencia entre 2-5 años*. Del total de las ofertas de personal de Ingeniería un elevado porcentaje por encima de la mitad requiere idiomas, siendo en su mayoría ofertas de empresas delegadas de multinacionales y/o con relaciones comerciales internacionales.
10. El **perfil tres** es el *un/a recepcionista con titulación universitaria en general con conocimientos de inglés y sin experiencia*. Cerca de la mitad del total de las ofertas de recepcionista requiere idiomas, siendo en su totalidad para trabajar en hoteles o centros turísticos.