

Conclusiones estudio

“Un año de influencia de la Pandemia

Covid-19 en las Ofertas de Empleo

gestionadas por el

“Servicio Comarcal de Empleo”

16 de marzo de 2020 -15 marzo de 2021





Coordinación: **Dolores Haro Gómez** (Coordinadora del Departamento FEDIOJ, Formación, Empleo, Desarrollo, Igualdad de Oportunidades y Juventud).

Autoría:

- **Carlos Blanco Vázquez***: Volcado de datos de ofertas y perfiles profesionales. Análisis de datos en general y conclusiones.
- **Dolores Haro Gómez**: Conclusiones (comparativa y finales) y composición general del estudio.

Participan:

- **Sara López López***: Obtención de datos de personas enviadas e inserción laboral.
- **Ana Gasco Martín y Cecilia Barredo Lago**: Consultas informáticas y estadísticas diversas.

*Alumno en prácticas del CFGS "Asistencia a la Dirección" Centro Educativo Mercurio.

*Alumna en prácticas del CFGM "Gestión Administrativa". C.I.F.P Ponferrada.

Índice

	Pág
Presentación	5
1. Ofertas	7
2. Demandas	22
3. Inserción laboral	29
4. Perfiles profesionales	39
5. Conclusiones finales	44

Presentación

El presente estudio se enmarca dentro de una actuación general que consiste en el análisis histórico desde el año 2012 de la evolución de las ofertas que el Consejo Comarcal de El Bierzo gestiona.

Con el fin de conocer las principales necesidades laborales de particulares y/o empresas bercianas bajo la influencia de la actual crisis sanitaria, surge el presente estudio. En el marco de las actuaciones aprobadas en el IV Plan de Igualdad de Oportunidades, en su transversalidad de acceso al empleo en todos los colectivos, se han analizado las 126 ofertas, los 359 puestos de trabajo y las categorías profesionales de 965 demandantes de empleo (54,72% mujeres y 45,28% hombres) que el Servicio Comarcal de Empleo gestionó en el periodo comprendido entre el 16 de marzo de 2020 y el 16 de marzo de 2021.

El 14 de marzo de 2020, como consecuencia de la pandemia generada por el Covid-19, el gobierno aprobó el decreto del estado de alarma que trajo consigo un aislamiento social que repercutió gravemente en el mercado de trabajo tras el cierre de numerosas empresas y la imposibilidad de contratar personal en todos los sectores salvo los esenciales.

Con el fin de conocer la repercusión de esta situación en las ofertas gestionadas desde el Servicio Comarcal de Empleo el estudio analiza la actividad de intermediación laboral del mismo desde el primer día hábil posterior al confinamiento hasta un año después.

Con el objetivo de conocer los cambios generados en el empleo comarcal, se muestra un análisis que interrelaciona y compara las variables de: Categorías profesionales requeridas en las ofertas laborales de las empresas, categorías profesionales que mayor número de puestos de trabajo generan las ofertas laborales de las empresas, categorías demandas por los/as usuarios/as del Servicio Comarcal del Empleo (SECEM) y los resultados en la inserción de las categorías solicitadas en las ofertas gestionadas con mayor número de puestos de trabajo. A modo de cierre se analiza la categoría profesional que en combinación de las variables relacionadas genera mayor movimiento (ofertas, demandas, inserción) en el Servicio Comarcal de Empleo.

1.- análisis general

1.- Ofertas

El total de las ofertas gestionadas por el Servicio Comarcal de Empleo (SECEM) en el periodo comprendido entre el 16 de marzo de 2020 y el 15 de marzo de 2021 ha sido de 126 ofertas con la solicitud de 359 puestos de trabajo.

1.1 Ofertas y/o Puestos de Trabajo

	OFERTAS	PUESTOS DE TRABAJO
TOTAL	126	359

Con el fin de que los datos fuesen los más operativos posibles para el análisis de las ofertas y/o puestos de trabajo requeridos por las empresas se han relacionado las 17 categorías profesionales que acumularon el mayor índice de ofertas y/o por personas demandadas. Así, se han descartado las ofertas cuya suma no generaba el total de 5 puestos de trabajos en el intervalo analizado.

	OFERTAS	PUESTOS DE TRABAJO
TOTAL	80	291

Se han reflejado, en consecuencia, el 64,49 % de las ofertas y el 81,06% de los puestos de trabajo

1.2 Categorías profesionales.

Los empleos más demandados en este periodo son:

	CATEGORÍAS PROFESIONALES	OFERTAS	PUESTOS DEMANDADOS
1	Personal administrativo ¹	9	9
2	Interno/a	7	7
3	Teleoperadores/as	6	95
4	Auxiliar de ayuda a domicilio		20
5	Camarero/a		6
6	Operario/a de fabrica	5	5
7	Ayudante de cocina		5
8	Enfermero/a	4	9
9	Comercial		6
10	Community manager		5
11	Operario/a de pizarra	3	61
12	Auxiliar de geriatría		12
13	Carpintero/a		3
14	Cuidador/a	3	3
15	Encofrador/a		
16	Ingeniero/a		
17	Mecánico/a		
18	Personal de la construcción		

¹ Debido a la pluralidad de categorías profesionales referidas en el marco de la administración, se han unificado bajo la categoría de personal administrativo todas las profesiones en este marco (administrativo/a, auxiliar administrativo y contable).

Total Ofertas:

	CATEGORÍAS PROFESIONALES	OFERTAS	PORCENTAJES
1	Personal administrativo	9	11,25%
2	Interno/a	7	8,75%
3	Teleoperadores/as	6	7,50%
4	Auxiliar de ayuda a domicilio		
5	Camarero/a		
6	Operario de fabrica	5	6,25%
7	Ayudante de cocina		
8	Enfermero/a		
9	Comercial	4	5%
10	Community manager		
11	Operario/a de pizarra		
12	Auxiliar de geriatría	3	3,75%
13	Carpintero/a		
14	Cuidador/a		
15	Encofrador/a		
16	Ingeniero/a		
17	Mecánico/a		
18	Personal de la construcción		
	TOTAL	80	

Total Puestos de trabajo:

	CATEGORÍAS PROFESIONALES	PUESTOS DE TRABAJO	PORCENTAJES
1	Teleoperadores/as	95	32,65%
2	Operario/a de pizarra	61	20,96%
3	Auxiliar de ayuda a domicilio	20	6,87%
4	Operario/a para desmantelamiento	15	5,15%
5	Recolectores/as		
6	Auxiliar de geriatría	12	4,12%
7	Agentes inmobiliarios	10	3,44%
8	Limpiador/a		
9	Enfermero/a	9	3,09%
10	Personal administrativo		
11	Interno/a	7	2,41%
12	Camarero/a	6	2,06%
13	Comercial		
14	Operario de fabrica	6	2,06%
15	Ayudante de cocina	5	1,73%
16	Community manager		
	TOTAL	291	

Comparativa Categorías Profesionales.

Estudio 2017-15 de marzo de 2020 con Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

Relación de las Ofertas más demandadas.

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021:

	CATEGORÍAS PROFESIONALES	OFERTAS	PORCENTAJES
1	Personal administrativo	9	11,25%
2	Interno/a	7	8,75%
3	Teleoperadores/as	6	7,50%
4	Auxiliar de ayuda a domicilio		
5	Camarero/a		
6	Ayudante de cocina	5	6,25%
	Operario/a de fabrica		
7	Enfermero/a Comercial Community manager	4	5%

Estudio 2017-15 de marzo de 2020:

	CATEGORÍAS PROFESIONALES	OFERTAS	PORCENTAJES
1	Interno/a	68	16,54%
2	Camarero/a	64	15,57%
3	Cuidador/a	37	9,00%
4	Ayudante de cocina	27	6,56%
5	Cocinero/a	25	6,08%
6	Personal administrativo	22	5,35%
7	Auxiliar de ayuda domicilio	21	5,10%

Para esta lista de las ofertas más demandadas se han contemplado todas aquellas ofertas que superan el 5%.

En esta comparativa se puede ver como la lista de las ofertas más demandadas cambia de forma drástica. A pesar de que las ofertas de Personal administrativo, Interno/a, Auxiliar de ayuda a domicilio, Camarero/a y Ayudante de cocina siguen manteniéndose en las más demandadas, el puesto que ocupan ha cambiado. El puesto de Personal administrativo ha subido del sexto puesto al primero dada la necesidad en las empresas para tramitar todas las tareas administrativas que la pandemia generó (ERTES, bajas contractuales, ayudas a empresas

cierres de empresas, modificaciones laborales,...), el de Interno/a ha bajado del primer puesto al segundo por la importancia que ha ganado el puesto anterior, el de Auxiliar de ayuda a domicilio ha subido del séptimo al cuarto y el de Camarero/a ha bajado del segundo al quinto, de esta oferta hay que destacar que todas se realizaron en el 2020 durante el periodo de tránsito a la nueva normalidad, el de Ayudante de cocina ha bajado del cuarto al sexto puesto. En este mismo lugar, el sexto, se presenta el Operario/a de fábrica con diferentes especialidades en ensamblaje, madera y estructuras metálicas.

Las ofertas de Cuidador/a, por el miedo a introducir a personas en las casas y Cocinero/a, por el cierre de los restaurantes, desaparecen de la relación y asciende la oferta de Teleoperadores/as la cual es muy llamativa por ofrecer la posibilidad del teletrabajo.

Por último en el séptimo lugar se engloban las profesiones de Enfermero/a, Comercial y Community manager, todas ellas ocupan este puesto por tener el mismo número de ofertas, 4. Llama la atención que todas son ofertas que antes no aparecían en la lista. De todas ellas hay que destacar las de Enfermero/a, por las necesidades sanitarias en centros residenciales, y de Community manager, una oferta que aparece nueva por la necesidad de las redes sociales y de la venta por internet, que la situación actual ha generado.

Relación de los Puestos de trabajo más demandados.

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021:

	CATEGORÍAS PROFESIONALES	PUESTOS DE TRABAJO	PORCENTAJES
1	Teleoperadores/as	95	32,65%
2	Operario/a de pizarra	61	20,96%
3	Auxiliar de ayuda a domicilio	20	6,87%
4	Operario/a para desmantelamiento	15	5,15%
5	Recolectores/as	15	5,15%
6	Auxiliar de geriatría	12	4,12%
7	Agentes inmobiliarios	10	3,44%

Estudio 2017-15 de marzo de 2020:

	CATEGORÍAS PROFESIONALES	PUESTOS DE TRABAJO	PORCENTAJES
1	Teleoperadores/as	129	18,09%
2	Camarero/a	76	10,65%
3	Interno/a	75	10,51%
4	Cuidador/a	43	6,03%
5	Auxiliar de geriatría	38	5,32%

Para esta lista de los puestos de trabajo más demandados se han contemplado todas aquellas ofertas que superan el 5%.

En esta comparativa el único puesto que se mantiene en la lista de los puestos más demandados y se mantiene en el primer lugar es el de Teleoperadores/as, el cual ofrece la posibilidad del teletrabajo a un 17,90% de sus puestos. El resto de los puestos varían en su totalidad, en lugar de Camarero/a, Interno/a, Cuidador/a y Auxiliar de geriatría; ahora se incluye los puestos de Operario/a de pizarra, Auxiliar de ayuda a domicilio, Operario/a para desmantelamiento y Recolectores/as. Pero debido a que los puestos de Operario/a de pizarra, por la necesidad de la empresa Cupa en la cual ha habido un incremento de la producción, y de Operario/a para desmantelamiento, por el desmantelamiento de la central térmica, son incrementos puntuales, se contemplan los puestos de Auxiliar de geriatría y de Agentes inmobiliarios para esta relación.

Con respecto a estas dos categorías cabe destacar que el de Auxiliar de geriatría mantiene una elevada demanda ya que, si consideramos el hecho de que el primer estudio se realizó para un intervalo de poco más de 3 años y que el estudio actual se realiza por el periodo de un año, se ve que no hay gran diferencia entre ellos porque en el primero se reflejan treinta y ocho puestos y en el segundo doce, una cifra anual muy similar dada la situación. El puesto de Agentes inmobiliarios, que aparecen en el listado como una profesión al alza, es posiblemente debido a que la mortalidad por la pandemia deja inmuebles desocupados y a la imperiosa necesidad de la ciudadanía de mudarse de un ambiente urbano a uno rural, han contribuido a una notoria subida de este puesto a los más demandados.

1.3 Sectores

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

Ofertas:

Atención a personas dependientes	
Interno/a	8,75%
Auxiliar de ayuda a domicilio	7,50%
Enfermero/a	5%
Auxiliar de geriatría	3,75%
Cuidador/a	
Total	28,75%
Hostelería y Turismo	
Camarero/a	7,50%
Ayudante de cocina	6,25%
Total	13,75%
Ventas y Comercial	
Teleoperadores/as	7,50%
Comercial	5%
Total	12,50%
Oficinas y Despachos	
Personal administrativo	11,25%
Total	11,25%

Puestos de trabajo:

Ventas y Comercial	
Teleoperadores/as	32,65%
Agentes inmobiliarios	3,44%
Comercial	2,06%
Total	38,15%
Industria	
Operario/a de pizarra	20,96%
Operario/a de fabrica	2,06%
Total	23,02%
Atención a personas dependientes	
Auxiliar de ayuda a domicilio	6,87%
Auxiliar de geriatría	4,12%
Enfermero/a	3,09%
Interno/a	2,41%
Total	16,49%
Agricultura	
Recolectores/as	5,15%
Total	5,15%
Construcción	
Operario/a desmantelamiento	5,15%
Total	5,15%

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

Ofertas:

Atención a personas dependientes	
Interno/a	16,54%
Cuidador/a	9,00%
Auxiliar de Ayuda a domicilio	5,10%
Auxiliar de Geriatria	3,16%
Total	33,80%
Hostelería y Turismo	
Camarero/a	15,57%
Ayudante de cocina	6,56%
Cocinero/a	6,08%
Total	28,21%
Ventas y Comercial	
Teleoperadores/as	4,37%
Dependiente/a	3,64%
Comercial	2,61%
Recepcionista	0,48%
Total	11,10%
Oficinas y Despachos	
Personal administrativo	5,35%
Total	5,35%

Puestos de trabajo

Atención a personas dependientes	
Interno/a	10,51%
Cuidador/a	6,03%
Auxiliar de Geriatria	5,32%
Auxiliar de Ayuda a domicilio	4,34%
Total	26,20%
Ventas y Comercial	
Teleoperadores/as	18,09%
Comercial	4,90%
Dependiente/a	2,24%
Recepcionista	0,84%
Total	26,07%
Hostelería y Turismo	
Camarero/a	10,65%
Ayudante de Cocina	4,34%
Cocinero/a	3,50%
Total	18,49%
Transporte	
Conductores/as	4,76%
Total	4,76%

Comparativa sectores.

Estudio 2017-15 de marzo de 2020 con Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

OFERTAS			
16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021		2017-15 de marzo de 2020	
Atención a personas dependientes	28,75%	Atención a personas dependientes	33,80%
Hostelería y Turismo	13,75%	Hostelería y Turismo	28,21%
Ventas y Comercial	12,50%	Ventas y Comercial	11,10%
Oficinas y Despachos	11,25%	Oficinas y Despachos	5,35%
PUESTOS DE TRABAJO			
16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021		2017-15 de marzo de 2020	
Ventas y Comercial	38,15%	Atención a personas dependientes	26,20%
Industria	23,02%	Ventas y Comercial	26,07%
Atención a personas dependientes	16,49%	Hostelería y Turismo	18,49%
Agricultura	5,15%	Transporte	4,76%
Construcción	5,15%		

Con respecto a las ofertas los cambios son ínfimos. La diferencia más notoria se refleja en los porcentajes que varían ligeramente. En el sector de Atención a personas dependientes el porcentaje desciende un 5,05%, en el de Hostelería y Turismo se ve un descenso más brusco con un 14,46% menos. Sin embargo, en los sectores de Ventas y Comercial y el de Oficinas y Despachos se produce un aumento. El de Ventas y Comercial asciende un 1,40%, en el de Oficinas y Despachos se ve un aumento de más del doble con un 5,90% más.

En el ámbito de los puestos de trabajo se encuentran cambios muy notorios. El sector de Atención a personas dependientes desciende a un discreto tercer puesto en el ranking, con un descenso de un 9,71% menos. El sector de Ventas y Comercial gana protagonismo subiendo al primer lugar con un 12,08% más. Los sectores de Hostelería y Turismo, y Transporte desaparecen de este ranking dejando su lugar a los sectores de Industria que ocupa el segundo puesto con un 23,02%, y los de Agricultura y Construcción en un cuarto y quinto lugar con un 5,17% ambos.

1.4 Relación Contractual.

Comparativa Relación contractual.

Estudio 2017-15 de marzo de 2020 con Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

a.- Tipos de relación contractual:

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Contrato Laboral	Contrato Mercantil
Total	309 (86,07%)	50 (13,93%)

	Contrato Laboral	Contrato Mercantil
Total	574 (89,96%)	64 (10,03%)

En este ámbito las diferencias son escasas y no difieren en gran medida de un estudio a otro.

b.- Tipos de contrato:

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Discp. ²	Temporal	Interno/a	Indef. ³	E. Hogar	Obra y Servicio
Total	4 (1,11%)	322 (89,69%)	7 (1,95%)	23 (6,41%)	(0%)	3 (0,84%)

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Discp.	Temporal	Interno/a	Indef.	E. Hogar	Obra y Servicio
Total	7 (1,21%)	447 (77,87%)	72 (12,54%)	1 (0,17%)	10 (1,74%)	37 (6,44%)

² Contrato para personas con discapacidad.

³ Contrato indefinido.

Contrato a personas con discapacidad: se refleja un leve aumento en este tipo de contratos por el periodo que abarcan ambos estudios.

Contrato Temporal: la temporalidad continúa e incluso aumenta un 11,82% en el último año.

Contrato de Interno/a: dado que la situación actual mantiene alerta a la ciudadanía con introducir a desconocidos/as en sus hogares o de sus mayores, este tipo de contratos desciende bruscamente, en un 10,59%.

Contrato Indefinido: se produce un aumento y se coloca con un 6,24% más siendo los Operarios de pizarra los más destacados en una relación muy heterogénea.

Empleadas del hogar: este tipo de contratos desaparecen por causa de la situación actual.

Obra y servicio: esta contratación sufre un descenso muy notorio pasando de un 6,44% a un escaso 0,84%. El motivo principal estriba en la bajada del sector de hostelería que es el que mayor índice procura a esta contratación.

c.- Tipos de Jornada:

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Jornada completa	Jornada Parcial
Total	206 (58,52%)	146 (41,48%)

	Jornada Completa	Jornada Parcial
Total	328 (57,14%)	246 (42,86%)

En este ámbito las diferencias son insignificantes y no difieren en gran medida de un estudio a otro.

1.5 Ámbito territorial

Comparativa Ámbito territorial.

Estudio 2017-15 de marzo de 2020 con Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Ponferrada	Zona Rural El Bierzo	Otros
Total	238 (66,30%)	46 (12,81%)	75 (20,89%)

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Ponferrada	Zona Rural El Bierzo	Otros
Total	361 (56,58%)	255 (39,96%)	22 (3,44%)

En este caso el ámbito de Ponferrada se mantiene e incluso su porcentaje aumenta un 9,72%. Sin embargo, la zona rural de El Bierzo disminuye un 27,15%, asociado mayoritariamente a los puestos de trabajo de los/as cuidadores/as que en este periodo desciende. Las zonas situadas fuera de la comarca aumentan desde un 3,44% hasta un 20,89%, este hecho se origina por la oferta puntual de Operario/a de pizarra con un elevado número de vacantes.

Características de las Ofertas:

- Las categorías más demandadas⁴, según las ofertas solicitadas, alcanzan el **70%** de las ofertas gestionadas por el SECEM. Concentran las cinco categorías profesionales el **42,50%** del total. Son por tanto: **Personal administrativo, Interno/a, Teleoperadores/as, Auxiliar de ayuda a domicilio y Camarero/a** las ofertas más numerosas en la entidad comarcal. De este total el **38,23%** agrupan la **Atención de personas dependientes** en exclusividad.
- No obstante, no siempre las ofertas más numerosas son las que más empleo generan. Así, teniendo en cuenta las **ofertas que más puestos de trabajo** han generado, **Teleoperadores/as, Operario/a de pizarra, Auxiliar de ayuda a domicilio, Operario/a para desmantelamiento y Recolectores/as** son las principales. La suma conjunta de las cinco alcanzan el **70,78%**⁵ y del mismo solo el **6,87%** incluye la **atención de personas dependientes**.
- **Por sectores, las ofertas más demandadas se enmarcan en:**
 - Atención a personas dependientes: 28,75%
 - Hostelería y Turismo: 13,75%
 - Ventas y Comercial: 12,50%
 - Oficinas y Despachos: 11,25%
- **Por sectores, los empleos más demandados se enmarcan en:**
 - Ventas y Comercial: 38,15%
 - Industria: 23,02%
 - Atención a personas dependientes: 16,49%
 - Construcción: 5,15%
 - Agricultura: 5,15%
- Existe una diferencia entre el cómputo de las ofertas y los empleos generados por las mismas. Contemplado solo las ofertas que las empresas demandan, el **sector de Atención a personas dependientes es el que más ofertas computa** con un **28,75%** seguido del **sector de la Hostelería y Turismo** con un **13,75%**, por el contrario, los empleos generados en el sector de **Atención a personas dependientes** apenas alcanzan un 16,49%. El sector de Hostelería y Turismo genera ofertas, pero desciende y desaparece de las más demandadas.
- Considerando **la relación contractual** presentada por las 126 ofertas laborales, los datos se inclinan hacia una relación contractual amparada por el régimen general de la seguridad social con un 99,21% frente al 0,79%, de la relación mercantil.
- En el marco de la **relación contractual** el 89,69% del total de los contratos ofertados es **temporal**. Los contratos indefinidos alcanzan un 6,41% seguido por los especiales de interno/a que apenas superan un 1,95%. Los contratos por obra y servicio con un 0,84% son porcentajes testimoniales.

⁴ Se han tomado como criterio las ofertas que superan el 5% respecto a las 17 más demandadas.

⁵ Coincide en este caso que las cinco primeras son las únicas que superan el 5% respecto a las 16 más demandadas.

- El **58,52%** de los contratos ofertados es de **jornada completa** y el 41,48% de jornada partida.
- Del 0,79% de los **contratos mercantiles** el **100% son Teleoperadores/as**.
- Teniendo en cuenta el **territorio** donde se encuentra el centro de trabajo el 66,30% se oferta en Ponferrada, el 12,81% en localidades de ámbito rural del resto de la Comarca de El Bierzo y el 20,89% de otras localidades.
- Del total de **otras localidades**, de 16 ofertas, 10 (62,50%) son de la zona de Valdeorras (Galicia), 4 (25%) de la provincia de León fuera de la Comarca de El Bierzo, 1 (6,25%) a otra provincia de la comunidad de Castilla y León (Zamora) y 1 (6,25%) a la comunidad de Asturias.
- El 1,11% de las ofertas gestionadas lo han sido para **personas con discapacidad** específicamente, el resto 98,61% para toda la población en general. El otro 0,28% se contempla para un puesto para **personas desempleadas de larga duración o mayores de 45 años o víctima de violencia de género**.

OFERTAS: CONCLUSIONES DE LA COMPARATIVA

La pandemia introduce los siguientes cambios en la intermediación laboral del Servicio Comarcal de Empleo:

- El puesto de **Personal administrativo** se posiciona en el primer puesto (desde el sexto) como consecuencia de la necesidad de las empresas de asumir las gestiones administrativas que la pandemia les generó. Así mismo, la oferta de **Teleoperadores/as** asciende entre las más demandadas con la posibilidad de **teletrabajar**, circunstancia inexistente hasta la pandemia.
- El temor a introducir personas en casa ajenas a la familia y el cierre de la hostelería hacen **desaparecer** como preferentes **las ofertas de cuidador/a y el de cocinero/a** respectivamente, que hasta la fecha habían ocupado el tercer y quinto puesto.
- La **atención a personas dependientes** sufre una reducción drástica de los puestos de trabajo afectados pasando de ser casi la mitad de las 5 categorías principales a una sola representación.
- **Enfermero/a** para centros residenciales y **Community manager** para la promoción empresarial en redes sociales y venta online se posicionan entre las categorías que más ofertas generan como consecuencia de las nuevas necesidades en pandemia.
- Salvo la categoría de Teleoperadores/as y Auxiliar de geriatría que se mantiene en primer y sexto lugar del total de las ofertas que más **puestos de trabajo** generan, la **pandemia hace desaparecer las de camarero/a, interno/a y cuidador/a** como prioritarias.

- La categoría de **Auxiliar de Ayuda a domicilio** se presenta como una alternativa a la necesidad de combinar el cuidado de personas dependientes con el miedo al contagio por permitir el acceso de personal ajeno en las casas. En consecuencia, el cuidado de permanencia en domicilio desaparece a favor de la entrada por horas puntuales y con una titulación que garantice las medidas de prevención anti COVID-19. El 75% de las ofertas son promovidas por empresas que parecen garantizar con mayor calidad la profesionalidad de los servicios frente a la crisis sanitaria.
- El puesto de **Agente inmobiliario** aparece como una profesión al alza en un marco donde la mortalidad de la pandemia deja inmuebles vacíos y la ciudadanía busca ámbitos más seguros frente al virus.
- Los cambios en los **sectores** son proporcionales a los cambios en ofertas y puestos generados por las ofertas. En las ofertas demandadas los sectores de Ventas y Comercial y el de Oficinas y Despachos ascienden significativamente y en los sectores que más puestos de trabajo generan Ventas y Comercial ganan protagonismo frente a la pérdida de la atención a personas dependientes y la desaparición de los sectores de Hostelería y Turismo.
- La coincidencia del desmantelamiento de la central Térmica de Cubillos con el periodo de la transición a la nueva normalidad y la necesidad puntual de un elevado número de personas para un grupo de empresas en la pizarra y para la recolección de fruta introducen por primera vez a los sectores de Industrias extractivas, construcción y agricultura entre los que más empleos generan.
- La pandemia introduce cambios notorios en la **relación contractual**, aunque el contrato laboral sigue por delante del mercantil, los contratos de interno/a y obra y servicio descienden bruscamente, el de empleada de hogar desaparece por completo y los contratos indefinidos sufren un favorable incremento. La **Jornada completa** se mantiene como prioritaria frente a la parcial.
- Ponferrada se mantiene como el **ámbito territorial** que mayor número de puestos de trabajo genera, sufriendo un incremento tras la pandemia en detrimento de las zonas rurales, donde la caída de la contratación de cuidadores/as en el medio rural se ve así reflejada.
- La modalidad de **teletrabajo** aparece por primera vez, como una alternativa a la actividad laboral presencial. Se focaliza en el trabajo de Teleoperadores/as.

2.- demandas

Metodología: con el fin de detectar el número de demandas de empleo de los/as usuarios/as se contemplaron las categorías profesionales en las que los/as mismos/as manifestaban desear trabajar. Así, con objeto de poder ofertar la máxima fiabilidad en los empleos que los/as demandantes de empleo requería se ha contemplado utilizar el siguiente criterio, las personas inscritas en las ofertas de empleo. Este criterio va a ofrecer información de las ofertas que suscitan mayor interés entre quienes buscan empleo.

Las personas inscritas en el Servicio Comarcal de Empleo en dicho periodo son 965, siendo 528 mujeres (54,72%) y 437 hombres (45,28%).

2.1 Inscripciones en ofertas de las categorías profesionales más demandadas

De las 80 ofertas más demandas se han producido 2016 inscripciones en ofertas.

	Categoría Profesional	Personas Inscritas	Porcentajes
1	Personal administrativo	403	19,99%
2	Teleoperadores/as	369	18,30%
3	Community manager	152	7,54%
4	Comercial	143	7,09%
5	Auxiliar de geriatría	130	6,45%
6	Operario/a para desmantelamiento	121	6%
7	Auxiliar de ayuda a domicilio	110	5,46%
8	Operario/a de fabrica		
9	Camarero/a	100	4,96%
10	Ayudante de cocina	95	4,71%
11	Operario/a de pizarra	68	3,37%
12	Limpiador/a	64	3,17%
13	Agentes inmobiliarios	48	2,38%
14	Recolectores/as	45	2,23%
15	Enfermero/a	30	1,49%
16	Interno/a	28	1,40%
TOTAL		2016	

Relación entre los puestos demandados y las inscripciones en ofertas.

	Categorías Profesionales ofertadas empresas ⁶	Inscripciones en las ofertas ⁷
1	Teleoperadores/as	Personal administrativo
2	Operario/a de pizarra	Teleoperadores/as
3	Auxiliar de ayuda a domicilio	Community manager
4	Operario/a para desmantelamiento	Comercial
5	Recolectores/as	Auxiliar de geriatría
6	Auxiliar de geriatría	Operario/a para desmantelamiento
7	Agentes inmobiliarios	Auxiliar de ayuda a domicilio
8	Limpiador/a	Operario/a de fabrica
9	Enfermero/a	Camarero/a
10	Personal administrativo	Ayudante de cocina
11	Interno/a	Operario/a de pizarra
12	Camarero/a	Limpiador/a
13	Comercial	Agentes inmobiliarios
14	Operario de fabrica	Recolectores/as
15	Ayudante de cocina	Enfermero/a
16	Community manager	Interno/a

Comparativa demandas.

Estudio 2017-15 de marzo de 2020 con Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Categorías Profesionales ofertadas empresas	Categorías profesionales con mayor inscripción por los usuarios/as Lugar que ocupa de 20
1	Teleoperadores/as	Puesto 2
2	Operario/a de pizarra	Puesto 11
3	Auxiliar de ayuda a domicilio	Puesto 7
4	Operario/a para desmantelamiento	Puesto 6
5	Recolectores/as	Puesto 14

⁶ Se han tenido en cuenta los puestos de trabajo que generaban las ofertas.

⁷ Se han tenido en cuenta el número de usuarios/as inscritos en las ofertas.

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Categorías Profesionales ofertadas empresas	Categorías profesionales con mayor inscripción por los usuarios/as Lugar que ocupa de 20
1	Teleoperadores/as	Puesto 4
2	Camarero/a	Puesto 2
3	Interno/a	Puesto 5
4	Cuidador/a	Puesto 1
5	Auxiliar de Geriátría	Puesto 9

En esta relación el único puesto que se mantiene es el de Teleoperadores/as, aunque dicha categoría ocupa un puesto según inscripción distinto y pasa de estar en el puesto cuatro al dos. Las otras categorías (Camarero/a puesto dos, Interno/a puesto cinco, Cuidador/a puesto uno, Auxiliar de geriatría puesto nueve) cambian y son sustituidas por otras (Operario/a de pizarra puesto once, Auxiliar de ayuda a domicilio puesto siete, Operario/a para desmantelamiento puesto seis, Recolectores/as puesto catorce).

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Categorías profesionales con mayor inscripción por los usuarios/as	Categorías profesionales ofertadas empresas Lugar que ocupa de 20
1	Personal administrativo	Puesto 10
2	Teleoperadores/as	Puesto 2
3	Community manager	Puesto 3
4	Comercial	Puesto 13
5	Auxiliar de geriatría	Puesto 6

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Categorías profesionales con mayor inscripción por los usuarios/as	Categorías profesionales ofertadas empresas Lugar que ocupa de 20
1	Cuidador/a	Puesto 4
2	Camarero/a	Puesto 2
3	Auxiliar de ayuda a domicilio	Puesto 9
4	Teleoperadores/as	Puesto 1
5	Interno/a	Puesto 3

En la presente relación comparativa se refleja como las categorías profesionales según su inscripción también cambian en gran medida. En este caso se mantiene una categoría profesional, Teleoperadores/as. También ha cambiado el puesto que ocupa según ofertas y pasa a estar en el puesto uno a ocupar el puesto dos, lo que la hace bajar en la lista. Las otras como en el caso anterior son reemplazadas y pasan de ser Cuidador/a puesto cuatro, Camarero/a puesto dos, Auxiliar de ayuda a domicilio puesto nueve e Interno/a puesto tres, a ser Personal administrativo puesto diez, Community manager puesto tres, Comercial puesto trece y Auxiliar de geriatría puesto seis.

2.2 Preselecciones según ofertas

Comparativa preselecciones

Estudio 2017-15 de marzo de 2020 con Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

Personas preseleccionadas.

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Inscritos/as	Preseleccionados/as
Total	1123	930 (82,81%)

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Inscritos/as	Preseleccionados/as
Total	8708	4118 (47,28%)

Las cifras han cambiado de forma drástica aun teniendo en consideración la diferencia de periodo que abarcan los estudios. De 8708 inscripciones, 226 mensuales, en el anterior estudio se ha pasado a 1123 inscritos/as, 93 mensuales. Y de 4118 preseleccionados/as, 107 mensuales, baja a 930 preseleccionados/as, 77 mensuales.

Llama la atención que el porcentaje de preseleccionados/as según los inscritos/as ha subido de un 47,28% a un 82,81%. Esto podría deberse a que la pandemia generó mayor cantidad de personas desempleadas que encajaban en el perfil, motivo por el cual se produjo una mayor coherencia a la hora de inscribirse en las ofertas.

Preselecciones por categorías profesionales

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Inscripciones	Preselecciones
Total	3169	1801

Dentro de las cuales podemos destacar las cinco con mejores cifras.

Categorías	Inscripciones	Categorías	Preselecciones
Personal administrativo	403	Teleoperadores/as	254
Teleoperadores/as	369	Community manager	152
Community manager	177	Operario de pizarra	97
Comercial	143	Agentes inmobiliarios	92
Auxiliar de geriatría	130	Ayudante de cocina	84

En esta tabla se refleja que a pesar de que el puesto de Personal administrativo es el más demandado, a la hora de preseleccionar a los/as candidatos/as se ve que no todos/as los/as usuarios/as inscritos/as no están a la altura de los que se demanda en dichos puestos. También se refleja que las categorías de Teleoperadores/as y Community manager son las que más se mantienen a la hora de preseleccionar a las candidaturas.

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Inscripciones	Preselecciones
Total	21868	15658

Para esta nueva relación se han tenido en cuenta las inscripciones generales en cada categoría profesional (no las personas), esto implica que dado que algunos usuarios/as se inscriben más de una vez las cifras elevan de forma muy brusca dejando datos como los que se reflejan en las tablas.

Características de las Demandas:

Sobre la base de los datos relacionados se obtienen las siguientes conclusiones en las probabilidades de inserción que tienen los/as usuarios/as del SECEM y/o encontrar personal las empresas que lo demandan, según las categorías elegidas.

- Curiosamente y en discordia con el **Estudio 2017-15 de marzo de 2020** todas las categorías profesionales tienen una demanda de los usuarios/as muy equitativa. De las ofertas que menos relación tienen son la de **Recolectores/as** que baja del puesto cinco por puestos de trabajo, al puesto catorce por demanda de los usuarios/as, y la de **Community manager** que pasa de estar en el último puesto, el dieciséis, por puestos de trabajo, al puesto tres por demanda de los usuarios/as.
- La inscripción de las ofertas revela las categorías de **Personal administrativo, Teleoperadores/as, Community manager, Comercial y Auxiliar de geriatría** como las ofertas que más personas optan a ellas.
- El puesto de **Auxiliar de ayuda a domicilio** genera catorce puestos. Este dato es muy revelador ya que viene a ratificar las conclusiones de puntos previos donde se evidencia la preferencia de los/as promotores/as de ofertas de introducir en sus casas a personas con una titulación y de forma parcial, que a un/a interno/a para atender a sus mayores.
- **Enfermería** es una profesión que, aunque genera puestos de trabajo, no es compensada con la misma inscripción en sus ofertas. Se manifiesta la falta de profesionales en este campo.
- **Interno/a** hay más ofertas que inscripciones, lo que significa que hay falta de profesionales y/o que hay temor a trabajar en domicilios.
- **Ayudante de cocina** encuentra correspondencia con un número de inscritos/as y preseleccionados/as muy similar.
- Del total de las personas que se inscriben en las ofertas, 1123, el **82,81% son preseleccionadas y enviadas** a las empresas. El resto según criterio del personal técnico del SECEM no se ajustaba al perfil requerido.
- **Community manager**, con un 85,87%, es la categoría que mayor nivel de personas preseleccionadas mantiene frente a las inscripciones realizadas. Lo que viene a mostrar la idoneidad de los perfiles inscritos/as.

DEMANDAS: CONCLUSIONES DE LA COMPARATIVA

La nueva normalidad trajo consigo cambios relevantes en las preferencias laborales de los/as demandantes de empleo.

- Salvo la categoría de Teleoperadores/as que asciende en las demandas laborales, **la pandemia frena las ofertas y en consecuencia las demandas de las categorías de Cuidador/a, Camarero/a e Interno/a**. La de Auxiliar de ayuda a domicilio se mantiene en el séptimo puesto.
- El **Teletrabajo** facilita el mantenimiento de las ofertas y las inscripciones en la categoría de Teleoperadores/as.
- La pandemia sitúa las necesidades administrativas, las geriátricas en residencias y la promoción en la red de las empresas a las categorías de **Personal administrativo, Community manager y Auxiliar de geriatría** como tres de las categorías con mayor demanda por parte de los/as usuarios/s.
- La necesidad de empleo trajo consigo una novedad en la categoría de **comercial**, ya que, de apenas tener demandas, la facilidad de acceso a las ofertas, sin apenas requisitos, la posicionó en un cuarto lugar en prioridad.
- La crisis sanitaria generó mayor cantidad de personas desempleadas que encajaban en el perfil y en consecuencia mayor coherencia en las inscripciones haciendo que **el porcentaje de las personas preseleccionadas de las inscripciones se duplicara** respecto a las fechas previas a la pandemia.
- Destacar por encima de todas las categorías promovidas en la pandemia, **Community manager**, que es la que mayor idoneidad muestra en los perfiles inscritos en ofertas.

3.- Inserción laboral

Con relación a la proporción de inserciones en cada una de las ofertas que más puestos de trabajo han generado se producen los siguientes resultados:

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Categorías profesionales	Nº de puestos de trabajo	Nº de inserciones	Porcentajes
1	Teleoperadores/as	95	2	2,11%
2	Operario/a de pizarra	61	0	0%
3	Auxiliar de ayuda a domicilio	20	14	70%
4	Operario/a para desmantelamiento	15	0	0%
5	Recolectores/as			
6	Auxiliar de geriatría	12	2	16,67%
7	Agentes inmobiliarios	10	1	10%
8	Limpiador/a		0	0%
9	Enfermero/a	9		
10	Personal administrativo			
11	Interno/a	7	2	28,57%
12	Camarero/a	6	3	50%
13	Comercial		1	16,67%
14	Ayudante de cocina	5	2	40%
15	Community manager		0	0%
16	Encofrador/a			

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Categorías profesionales	Nº de puestos de trabajo	Nº de inserciones	Porcentajes
1	Teleoperadores/as	129	11	8,50%
2	Camarero/a	76	13	17,10%
3	Interno/a	75	16	21%
4	Cuidador/a	43	27	62,79%
5	Auxiliar de geriatría	38	13	34,21%
6	Comercial	35	7	20%
7	Conductores/as	34	--	--
8	Ayudante de cocina	31	10	32,25%
9	Auxiliar de ayuda a domicilio		22	70,96%
10	Cocinero/a	25	3	12,10%
11	Personal construcción	24	5	20,83%
12	Personal administrativo	22	14	63,63%
13	Monitores/as	20	1	5%
14	Vendimiadores/as		4	20%
15	Dependiente/a	16	14	87,50%
16	Carretillero/a	15	--	--
17	Profesor/a docente	12	7	58,33%
18	Empleado/a hogar	10	2	20%
19	Recepcionista	6	2	33,33%
20	Limpiador/a	5	4	80%

En esta nueva comparativa destacamos diferentes aspectos. En primer lugar, el puesto de Teleoperadores/as sigue siendo el que más puestos de trabajo demanda, aunque el porcentaje de inserciones se encuentra en discordia dado que se sitúa en un discreto 2,11%.

Por otro lado, las categorías de Interno/a y de Camarero/a que en el anterior estudio se situaban en los primeros puestos en este caso descienden hasta casi al final del ranking. Pero, aun así, los porcentajes de inserción son muy discordantes porque en ambos casos aumentan notoriamente en incluso cabe destacar que en el caso de la categoría de Camarero/a casi se triplica.

Resaltar que aparecen nuevas categorías, tales como Operario/a de pizarra, Operario/a para desmantelamiento, Recolectores/as, Agentes inmobiliarios, Enfermero/a, Community manager y Encofrador/a. Algunas son puntuales por motivos de producción tales como los/as Operarios/as para desmantelamiento, y otras por las circunstancias de la pandemia como los/as Agentes inmobiliarios, Enfermero/a o Community manager.

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Categorías profesionales	Nº de puestos de trabajo	Nº de inserciones	Porcentajes
1	Auxiliar de ayuda a domicilio	20	14	70%
2	Camarero/a	6	3	50%
3	Ayudante de cocina	5	2	40%
4	Personal administrativo	9	3	33,33%
5	Interno/a	7	2	28,57%
6	Auxiliar de geriatría	12	2	16,67%
7	Comercial	6	1	
8	Agentes inmobiliarios	10	1	10%
9	Teleoperadores/as	95	2	2,11%
10	Community manager	5	0	0%
11	Enfermero/a	9		
12	Limpiador/a	10		
13	Encofrador/a	5		
14	Operario/a de pizarra	61		
15	Operario/a para desmantelamiento	15		
16	Recolectores/as			

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Categorías profesionales	Nº de puestos de trabajo	Nº de inserciones	Porcentajes
1	Dependiente/a	16	14	87,50%
2	Limpiador/a	5	4	80%
3	Auxiliar de ayuda a domicilio	31	22	70,96%
4	Personal administrativo	22	14	63,63%
5	Cuidador/a	43	27	62,79%
6	Profesor/a docente	12	7	58,33%
7	Auxiliar de geriatría	38	13	34,21%
8	Recepcionista	6	2	33,33%
9	Ayudante de cocina	31	10	32,25%
10	Interno/a	75	16	21%
11	Personal construcción	24	5	20,83%
12	Empleado/a hogar	10	2	20%
13	Vendimiadores/as	20	4	
14	Comercial	35	7	
15	Camarero/a	76	13	17,10%
16	Cocinero/a	25	3	12,10%
17	Teleoperadores/as	129	11	8,50%
18	Monitores/as	20	1	5%
19	Carretillero/a	15	--	0%
20	Conductores/as	34		

En cuanto a los porcentajes se refiere destacan dos de las categorías profesionales que se mantienen en primeros puestos de la lista y estas son Auxiliar de ayuda a domicilio y Personal administrativo. La de Auxiliar de ayuda a domicilio sube al primer puesto de la lista y mantiene el porcentaje de inserciones en un 70%, la de Personal administrativo/a se mantiene en la lista, pero ve reducido el porcentaje a casi la mitad. El puesto de Camarero/a y de Interno/a, que en la anterior tabla se encontraban en puestos muy bajos, en esta se colocan en los primeros puestos.

Por otro lado, todas las categorías que han aparecido nuevas decaen y no obtienen ninguna inserción haciendo que se coloquen a la cola de la lista.

Por último cabe destacar que a pesar de toda la represión que el sector de la Hostelería ha recibido con las medidas anti COVID, vemos como los puestos de Camarero/a y Ayudante/a de cocina se colocan en el segundo y tercer puesto respectivamente en cuanto al porcentaje de inserción. Un dato muy a destacar.

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Categorías profesionales (Más del 20%)	Nº de puestos de trabajo	Nº de inserciones	Porcentajes
1	Auxiliar de ayuda a domicilio	20	14	70%
2	Camarero/a	6	3	50%
3	Ayudante de cocina	5	2	40%
4	Personal administrativo	9	3	33,33%
5	Interno/a	7	2	28,57%

Verde claro: proporción más alta de número de puestos de trabajo generados (más de 10) con porcentaje de inserción.

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Categorías profesionales (Más del 50%)	Nº de puestos de trabajo	Nº de inserciones	Porcentajes
1	Dependiente/a	16	14	87,50%
2	Limpiador/a	5	4	80%
3	Auxiliar de ayuda a domicilio	31	22	70,96%
4	Personal administrativo	22	14	63,63%
5	Cuidador/a	43	27	62,79%
6	Profesor/a docente	12	4	58,33%

Verde claro: proporción más alta de número de puestos de trabajo generados (más de 20) con porcentaje de inserción.

Solo los puestos de Auxiliar de ayuda a domicilio y Personal administrativo permanecen en los primeros puestos.

En cuanto a los criterios hay cambios, en lugar de optar por los que superan un 50%, se contemplan a quienes superan un 20%. Y en lugar de destacar los que generan más de 20 puestos destacamos a los que superan más de 10. Estos cambios se deben a que solo 2 superan el 50% y a que ninguno de ellos llega a los 20 puestos.

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Categorías profesionales	Lugar que ocupa por puestos de trabajo	Lugar que ocupa por el número de inserciones
1	Teleoperadores/as	1	9
2	Operario/a de pizarra	2	14
3	Auxiliar de ayuda a domicilio	3	1
4	Operario/a para desmantelamiento	4	15
5	Recolectores/as	5	16

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Categorías profesionales	Lugar que ocupa por puestos de trabajo	Lugar que ocupa por el número de inserciones
1	Teleoperadores/as	1	17
2	Camarero/a	2	15
3	Interno/a	3	10
4	Cuidador/a	4	5
5	Auxiliar de geriatría	5	7

En estas tablas no hay grandes cambios, salvo los puestos de trabajo de Teleoperadores/as, las demás son nuevos. Pero se ve que a pesar de ser puestos con mucha demanda a la hora de la inserción descienden en la tabla drásticamente.

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Categorías profesionales	Lugar que ocupa en las inscripciones usuarios/as	Lugar que ocupa por el número de inserciones
1	Teleoperadores/as	1	9
2	Operario/a para desmantelamiento	2	15
3	Auxiliar de geriatría	3	6
4	Auxiliar de ayuda a domicilio	4	1
5	Operario/a de pizarra	5	14

Estudio 17-15 de marzo de 2020

	Categorías profesionales	Lugar que ocupa en las inscripciones usuarios/as	Lugar que ocupa por el número de inserciones
1	Cuidador/a	1	5
2	Camarero/a	2	15
3	Auxiliar de ayuda a domicilio	3	3
4	Teleoperadores/as	4	17
5	Interno/a	5	10

Las categorías de Teleoperadores/as y Auxiliar de ayuda a domicilio son las únicas que se mantienen en la lista.

Personas inscritas, preseleccionadas e insertadas en ofertas:

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

	Inscritos/as	Preseleccionados/as	Inserciones ⁸
Total	1123	930 (82,81%)	38 (30,16% de las 126 ofertas puestas por las empresas) (10,58% de los 359 puestos de trabajo generados)

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

	Inscritos/as	Preseleccionados/as	Inserciones
Total	8708	4118 (47,28%)	294 (46,08% de las 638 ofertas puestas por las empresas) (31,71% de los 927 puestos de trabajo)

Destacar que el porcentaje de preseleccionados/as ha subido muy drásticamente pasando de un 47,28% a casi el doble, 82,81%. En cuanto a las inserciones, el porcentaje respecto a las ofertas disminuye, pero se mantiene en una cifra óptima, 30,16%, los puestos de trabajo reducen un 20% resultando un 10,58%.

⁸ Total de inserciones del total de ofertas.

Características de las Demandas:

Los datos obtenidos del análisis de la oferta empresarial, en combinación con la demanda profesional de los/as usuarios/as y la inserción generada origina los siguientes datos:

- Teniendo en cuenta un porcentaje de inserción mayor al 20% son cinco las categorías profesionales que más empleo generan: **Auxiliar de ayuda a domicilio, Camarero/a, Ayudante de cocina, Personal administrativo, Interno/a.**
- Las ofertas que mayor inserción han generado, a pesar de no ofertar un elevado número de puestos de trabajo, son las de **Auxiliar de ayuda a domicilio y Camarero/a**, que con un 70% y un 50% cubren gran parte de las necesidades de la empresa.
- Considerando las cinco categorías profesionales que más puestos de trabajo ofertan, la posición de **Auxiliar de ayuda a domicilio**, es casi proporcional al lugar que ocupa en las ofertas con la inserción que produce. Llamen la atención las categorías de **Operario/a de pizarra, Operario/a para desmantelamiento y Recolectores/as** que en segundo, cuarto y quinto lugar en la oferta de puestos de trabajo pasan al lugar decimocuarto, decimoquinto y decimosexto en la generación de empleo (entre los seis que menos empleo generan). La de Teleoperadores/as de un primer puesto baja a un noveno en inserción.
- Destaca la categoría de **Teleoperadores/as** que siendo la que más puestos de trabajo oferta es la novena en inserción a pesar de ser la segunda que mayores inscripciones de demandantes genera. Este desequilibrio probablemente deriva de las condiciones que las empresas ofertan, con una formación no pagada y bajas remuneraciones.
- Se constata así que **la oferta de un elevado número de puestos de trabajo no es garantía para obtener una elevada inserción**. Esta aseveración se confirma en el hecho de que ninguna de las cuatro categorías relacionadas (Teleoperadores/as, Operario/a de pizarra, Operario/a para desmantelamiento y Recolectores/as), se encuentran entre las cinco principales elegidas por los/as usuarios/as.
- La categoría de **Auxiliar de ayuda a domicilio** es la única que se posiciona entre las cinco primeras categorías en todas las variables (puestos ofertados, demandas de usuarios/as, inscripción en ofertas e inserción), aunque cabe destacar que en la variable de inscripción en ofertas baja al puesto siete, pero dado que es por una cifra muy baja no afecta a este dato. Siendo, por tanto, la profesión que sin duda más satisface las necesidades de las empresas y las personas que buscan trabajo.
- Las categorías de **Community manager, Enfermero/a, Limpiador/a, Encofrador/a, Operario/a de pizarra, Operario/a para desmantelamiento y Recolectores/as** no generan ninguna inserción. Llama la atención la demanda de Operario/a de pizarra, Operario/a para desmantelamiento y Recolectores/as que a pesar de estar entre las cinco primeras en la oferta de puestos de trabajo no generan ninguna contratación.
- **Auxiliar de ayuda a domicilio y Personal administrativo** son las categorías que más inscripciones en ofertas generan lo que significa que de las ofertas que más empleo generan son las que tienen más profesionales donde seleccionar personal.

- Del total de las **ofertas** generadas por las empresas en el SECEM, se cubren el **30,16%** de las mismas. Respecto a los puestos generados, 359, se han cubierto el **10,58%** de los puestos solicitados para cubrir.

INSERCIÓN LABORAL: CONCLUSIONES DE LA COMPARATIVA

La crisis sanitaria modificó los grados de inserción laboral con las siguientes características.

- Tal y como sucedía antes de la pandemia, generar un mayor número de puestos de trabajo no es sinónimo de mayor índice de inserción. En ambas etapas tan sólo hay una categoría profesional que mantiene el binomio mayor puesto de trabajo-alta inserción. El confinamiento produjo un **cambio** en esta categoría profesional, la de **Cuidador/a por la de Auxiliar de Ayuda a domicilio**.
- La situación previa a la crisis sanitaria presentaba la categoría profesional de Dependiente con mayor porcentaje de inserción frente a los puestos de trabajo ofertados y la de Cuidador con mayor número de inserciones. Posteriormente la de **Auxiliar de Ayuda a domicilio** se ensalza a la par como la que mayor porcentaje de inserción frente a los puestos ofertados y la que mayor número de inserciones genera.
- Las categorías que mayor porcentaje de inserción laboral han generado son: Auxiliar de ayuda a domicilio, Camarero/a, Ayudante de cocina, Personal administrativo e Interno/a. La crisis mantiene **común a ambos periodos** y en el mismo cuarto puesto a la categoría de **Personal administrativo** y hace desaparecer la de Dependiente/a y Cuidador/a.
- Un dato a sobresalir son los puestos de **Camarero/a y Ayudante de cocina** que a pesar del cierre de la hostelería se colocaron en segundo y tercer puesto respectivamente en cuanto al porcentaje de inserción. La apertura de los locales en la época estival es el motivo de esta circunstancia.
- A pesar de ofertar teletrabajo la categoría de **Teleoperadores/as** se mantiene como la primera que mayor número de puestos de trabajo genera pero que no produce inserción.
- Salvo la categoría de Agente inmobiliario (con un tímido 10%) **la aparición de nuevas categorías profesionales no generó creación de empleo** en el Servicio Comarcal del empleo.
- La nueva normalidad originó una reducción del empleo drástica que a su vez generó personas desempleadas con alta cualificación y experiencia. Este hecho hizo que las preselecciones de **candidaturas en las ofertas se duplicaran** respecto a la situación previa.
- La pandemia trajo consigo una **reducción** en las **inserciones** de las ofertas gestionadas por el SECEM y en las generadas respecto a los puestos de trabajo ofertados.

4.- perfiles profesionales.

Con el fin de determinar el perfil de las categorías profesionales más demandadas se han considerado las tres variables analizadas; las profesiones más demandadas por las ofertas solicitadas por las empresas, las que más puestos de trabajo ofertan, y las que más inserción generan.

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

Ofertas	Puestos de trabajo generados	Inserción
➤ Personal administrativo ➤ Interno/a ➤ Teleoperadores/as ➤ Auxiliar de ayuda a domicilio ➤ Camarero/a	➤ Teleoperadores/as ➤ Operario/a de pizarra ➤ Auxiliar de ayuda a domicilio ➤ Operario para desmantelamiento ➤ Recolectores/as	➤ Auxiliar de ayuda a domicilio ➤ Camarero/a ➤ Ayudante de cocina ➤ Personal administrativo ➤ Interno/a

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

Ofertas	Puestos de trabajo generados	Inserción
➤ Interno/a ➤ Camarero/a ➤ Cuidador/a ➤ Ayudante de cocina ➤ Cocinero/a	➤ Teleoperadores/as ➤ Camarero/a ➤ Interno/a ➤ Cuidador/a ➤ Auxiliar de geriatría	➤ Dependiente/a ➤ Limpiador/a ➤ Auxiliar de ayuda a domicilio ➤ Personal administrativo ➤ Cuidador/a

- § Ofertas: se mantienen las categorías de Interno/a y de Camarero/a, las demás cambian.
- § Puestos de trabajo: la única categoría que se mantiene es la de Teleoperadores/as.
- § Inserción: las categorías de Auxiliar de ayuda a domicilio y Personal administrativo son las únicas que se mantienen en ambos estudios.

Teniendo en cuenta las tres variables y la posición en los primeros cinco puestos y/o posiciones en los 16 puestos analizados en las mismas, se analizará el perfil de Auxiliar de ayuda a domicilio que es el único puesto que se mantiene en las tres variables.

Auxiliar de ayuda a domicilio

Estudio 16 de marzo de 2020-16 de marzo de 2021

FORMACION	EXPERIENCIA	OTROS DATOS
El 83,33% requiere formación específica, de las cuales el 30% requieren certificado de profesionalidad de atención sociosanitaria para personas dependientes en domicilio.	No se requiere experiencia pero en todas es valorable.	-El 35% demanda permiso de conducir. -Aunque el sexo es indiferente el 50% manifiesta preferencia por mujeres. No obstante, el 100% de las personas contratadas son mujeres. -El 100% oferta contrato temporal. -El 50% oferta jornada completa. -El 35% de las funciones incluyen atención a personas dependientes de avanzada edad y labores domésticas.

Perfil: Mujer con contrato temporal y jornada completa/parcial con formación específica en la atención a personas mayores en residencia, con conocimientos en la realización de labores domésticas. La experiencia es un requisito valorable.

Estudio 2017-15 de marzo de 2020

FORMACION	EXPERIENCIA	OTROS DATOS
El 76% requiere formación específica con certificado de profesionalidad de atención sociosanitaria para personas dependientes en domicilios.	El 80% no demanda experiencia , aunque el 68% lo valora .	-El 56% demanda permiso de conducir. -Aunque el sexo es indiferente el 44% manifiesta preferencia por mujeres. No obstante, el 97,01% de las personas contratadas son mujeres. -El 100% ofertas contrato temporal. -El 56% ofertas jornada completa. -El 96% de las incluyen atención a personas dependientes de avanzada edad y labores domésticas.

Perfil: Mujer con contrato temporal y jornada completa con formación específica en la atención de personas mayores en domicilio, con conocimientos en la realización de labores domésticas y carné de conducir. La experiencia es un requisito valorable.

Es evidente que se han reducido las condiciones la hora de la contratación, de ahí que se reduzcan porcentajes tales como la formación específica que se requiere, la experiencia y el permiso de conducir. En cuanto al perfil requerido no difiere en demasía con el estudio anterior. Pero relaja todos los requisitos menos la formación específica.

Características de las Demandas:

Los datos obtenidos del análisis de los perfiles profesionales más demandados conllevan las siguientes conclusiones:

- Para la cuantificación de las categorías profesionales que mayor creación de empleo generan en el Servicio Comarcal de Empleo se han tenido en cuenta tres variables: **Ofertas** demandadas por las empresas, **puestos generados** por las ofertas e **inserción** que las mismas generan.
- Es uno el perfil profesional prioritario enmarcado en un único sector: **Atención a personas dependientes**.
- De todas las categorías profesionales que predominan con las tres variables la de **Auxiliar de ayuda a domicilio** es la única que se encuentra a los cinco primeros puestos de las tres que determinan la generación de empleo y en la cuarta que contempla las priorizadas por los/as demandantes de empleo. Es pues, **Auxiliar de ayuda a domicilio el perfil que más empleo genera en el Servicio Comarcal de Empleo**.
- El **perfil de Auxiliar de ayuda a domicilio** es una mujer con contrato temporal y jornada completa/parcial con formación específica en la atención a personas mayores en residencia, con conocimientos en la realización de labores domésticas. La experiencia es un requisito valorable.
- La **formación específica** es un requisito al alza, ya que el 83,33% de las ofertas la exigen o valoran.
- La **experiencia** no es un requisito imprescindible en el sector de atención a personas dependientes, aunque se valora positivamente en todas las categorías.
- El **carné de conducir** es un elemento, aunque no excluyente, si condicionante que puede inclinar la selección de personal hacia un lado u otro dependiendo si se aporta o no.
- El **sexo** no es un sesgo a la hora de solicitar personal, pero si en las contrataciones ya que se produce una **feminización**, casi en exclusividad, de las categorías profesionales enmarcadas en la atención y cuidados de personas dependientes.
- Los **contratos** son todos laborales, de manera temporal y en la mitad con jornada completa.

PERFILES PROFESIONALES: CONCLUSIONES DE LA COMPARATIVA

- La situación previa a la crisis sanitaria había alternado varias categorías profesionales como las que mayor movimiento generaban en cómputo general en el Servicio Comarcal de Empleo. La pandemia delimitó la categoría de **Auxiliar de ayuda a domicilio** como la única que se mantiene entre las cinco principales en las variables de ofertas, puestos de trabajo e inserción.
- El perfil de la categoría de Auxiliar de ayuda a domicilio muestra una **mayor relajación en todos los requisitos** tras la pandemia: **formación específica, experiencia y/o permiso de conducir**.
- Los estudios previos a la pandemia COVID habían puesto de relieve que las familias optaban por contratar personas con experiencia y sin formación específica en el ámbito sociosanitario. La pandemia invirtió la situación **priorizando la formación y optando por contratar profesionales titulados/as**. Así la categoría de Auxiliar de ayuda a domicilio en este periodo destacó por encima de las demás, sustituyendo a la de Cuidador/a. Resaltar que se ha priorizado la contratación de Auxiliar de ayuda a domicilio a través de terceros frente particulares.

5.- Conclusiones finales.

- Las ofertas más demandadas en periodo COVID son: **Personal administrativo, Interno/a, Teleoperadores/as, Auxiliar de ayuda a domicilio y Camarero/a**. El temor a introducir personas en casa ajenas a la familia y el cierre de la hostelería hacen **desaparecer** como preferentes **las ofertas de cuidador/a y el de cocinero/a** respectivamente, que hasta la fecha habían ocupado el tercer y quinto puesto. Interno/a, Camarero/a, Ayudante de cocina, Personal administrativo y Auxiliar de ayuda a domicilio se mantienen pero en distintas posiciones.
- El puesto de **Personal administrativo** se posiciona en un primer lugar como consecuencia de la necesidad de las empresas de asumir las gestiones administrativas que la crisis sanitaria generó. La oferta de **Teleoperadores/as** se suma a las más solicitadas en época de pandemia y por primera vez con la posibilidad de teletrabajar.
- **Enfermero/a** para centros residenciales y **Community manager** para la promoción empresarial en redes sociales y venta online se posicionan entre las categorías que más ofertas generan como consecuencia de las nuevas necesidades en pandemia. El puesto de **Agente inmobiliario** aparece como profesión al alza por las viviendas deshabitadas que la mortalidad de la pandemia deja, así como por la búsqueda de la ciudadanía de lugares para vivir más seguros frente al virus.
- Teniendo en cuenta las ofertas que más puestos de trabajo han generado, **Teleoperadores/as, Operario/a de pizarra, Auxiliar de ayuda a domicilio, Operario/a para desmantelamiento y Recolectores/as** son las principales. Si se compara con la época previa al COVID tan solo se mantiene, y en el mismo lugar, la categoría de Teleoperadores/as. Desaparecen Camarero/a, Interno/a, Cuidador/a y Auxiliar de geriatría que a pesar de generar ofertas de trabajo el número de puestos de trabajo de las mismas no es muy elevado.
- En el periodo previo a la pandemia tanto en la generación de ofertas como en la de puestos de trabajo el **sector de Atención a personas dependientes** mantenía tres categorías de las cinco principales (Interno/a, Cuidador/a, Auxiliar de ayuda a domicilio), en época COVID se produjo un importante cambio pasando a una sola representación, la de **Auxiliar de ayuda a domicilio**.
- La categoría de **Auxiliar de ayuda a domicilio** se presenta como una alternativa al declive del sector de atención de personas dependientes. El cuidado de permanencia en domicilio desaparece como prioritario a favor de la entrada por horas puntuales al amparo de una titulación y formación específica que garantiza mayores conocimientos y seguridad de medidas de prevención frente al COVID. El 75% de las ofertas son promovidas por empresas.
- En ambos periodos la mayoría de los contratos ofertados son laborales, temporales y de **jornada completa**. La diferencia estriba que en el periodo COVID, los contratos de interno/a y obra y servicio se reducen considerablemente y el de Empleado/o de Hogar desaparece. Llama la atención el incremento de contratos indefinidos en época de pandemia.

- **Ponferrada** se mantiene como el ámbito territorial que mayor número de puestos de trabajo genera, sufriendo un incremento tras la pandemia en detrimento de las zonas rurales, donde la caída de la contratación de cuidadores/as en el medio rural se ve así reflejada.
- La inscripción de las ofertas revela las categorías de **Personal administrativo, Teleoperadores/as, Community manager, Comercial y Auxiliar de ayuda a domicilio** como las ofertas que más personas optan a ellas en periodo COVID. Difiere totalmente de la época previa donde solo Teleoperador/a se repite y desaparecen de las más destacadas Camarero/a, Interno/a, Cuidador/a y Auxiliar de geriatría.
- La crisis sanitaria generó mayor cantidad de **personas desempleadas** que encajaban en el perfil de las ofertas propuestas y una mayor coherencia en las inscripciones a las mismas haciendo que el porcentaje de las personas preseleccionadas de las inscripciones se duplicara respecto a las fechas previas a la pandemia.
- Aunque la pandemia frena las ofertas y las demandas de las categorías de Camarero/a Ayudante de cocina e Interno/a se encuentran entre las cinco categorías profesionales que más inserción generan: **Auxiliar de ayuda a domicilio, Camarero/a, Ayudante de cocina, Personal administrativo, Interno/a**.
- La pandemia trajo consigo una reducción en las inserciones de las ofertas gestionadas por el SECEM y en las generadas respecto a los puestos de trabajo ofertados. No obstante el mayor número de las ocupaciones se produjeron principalmente en el periodo estival, cuando las medidas sanitarias permitieron la apertura de la vida social y económica del país.
- Respecto a las categorías profesionales de nueva aparición en periodo de pandemia salvo la de Agente inmobiliario (con un tímido 10%) el resto no generará creación de empleo en el Servicio Comarcal del empleo. Enfermería por falta de profesionales y Community manager, a pesar de ser de las que genera mayores inscripciones, por no encontrar el perfil adecuado a las necesidades empresariales.
- En el periodo COVID, la categoría de **Auxiliar de ayuda a domicilio** va a sustituir a la de Cuidador/a como preferente al ser la única que se mantiene en los destacados de las tres variables analizadas (ofertas, demandas e inserción) representando el perfil que mayor movimiento laboral genera en el Servicio Comarcal de Empleo.
- El **perfil** de la categoría de **Auxiliar de ayuda a domicilio** es el de una mujer con contrato temporal y jornada completa/parcial con formación específica en la atención a personas mayores, con conocimientos en la realización de labores domésticas pero ahora la experiencia tan solo es un requisito valorable.
- Los estudios previos a la pandemia COVID habían puesto de relieve que las familias optaban por contratar personas con experiencia y sin formación específica en el ámbito sociosanitario. La pandemia invirtió la situación mostrando una mayor relajación en los requisitos **priorizando la formación** que generaba mayor confianza y seguridad frente a la crisis sanitaria **y optando por contratar profesionales titulados/as**.