

JORNADA DE FORMACIÓN ONLINE II:

ACTUACIONES FRENTE A UN POSIBLE ACOSO SEXUAL EN ÁMBITO LABORAL

1. Introducción al Acoso sexual en el ámbito laboral.

- Definición de acoso laboral, sexual, psicológico y por razón de género.
- Diferencias entre conflicto laboral y acoso.
- Normativa aplicable (España).
- Datos e impacto: clima laboral, productividad, absentismo, reputación.
- Mini ejercicio: casos reales breves → ¿es acoso o no?

2. Señales y Detección Temprana

- Conductas frecuentes: aislamiento, humillaciones, sobrecarga intencional, amenazas, comentarios inapropiados, etc.
- Señales en equipos: rotación, bajas recurrentes, deterioro del clima.
- Ejemplos prácticos de señales de alerta que se pueden observar en un entorno laboral.

3. Cómo Actuar ante un POSIBLE CASO DE ACOSO SEXUAL EN LA EMPRESA.

- Primer contacto: qué decir y qué NO decir.
- Cómo actuar con y sin denuncia.
- Ayudar a las víctimas a identificar el acoso y como dar el paso para pedir ayuda.
- Preguntas adecuadas.
- Evaluación del riesgo: ¿requiere medidas urgentes?
- Cómo manejar emociones intensas (miedo, rabia, ansiedad).
- Documentación correcta: actas, comunicaciones y registro.
- Evitar la revictimización.
- Actuaciones legales y pasos a seguir más allá de la empresa. (denuncias, protección de la víctima, medidas, etc.).
- *Ejemplo práctico*: recepción de denuncia.

4. Investigación del Caso

- Preparación de entrevistas: orden, preguntas, guion.
- Entrevista a la persona denunciante.
- Entrevista a la persona denunciada.
- Entrevistas a testigos.
- Análisis de evidencias.
- Elaboración del informe final.
- *Ejemplo práctico*: Caso real sobre cómo gestionar una denuncia adecuadamente y como no hacerlo.

5. Resolución, Medidas y Seguimiento

- Tipos de medidas disciplinarias.
- Mediación: cuándo sí y cuándo no.
- Restitución del clima laboral y apoyo psicosocial.
- Seguimiento trimestral y prevención de represalias.
- *Ejemplo práctico*: Caso real medidas implementadas.

6. Cierre y Preguntas. Conclusiones clave

- Actuar rápido, con rigor y sin prejuicios.
- Prioridad absoluta: protección y confidencialidad.
- La prevención es más eficaz que la corrección.